

## **Charte des données personnelles**

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS sont fortement engagés dans la démarche de conformité aux dispositions du Règlement Européen de Protection de Données, de leurs systèmes et de pratiques.

Cette charte de données personnelles a pour objet de décrire les principes mis en œuvre par ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS afin de respecter le règlement et de protéger la vie privée des personnes physiques dont les données sont traitées.

Elle précise également le cadre général des traitements de données à caractère personnel réalisés à partir de la plateforme LMS TOUR2PLAINE et, en ce sens, a pour objectif de fournir aux personnes concernées les informations nécessaires au parfait respect de la réglementation en vigueur.

### **1. Comment les données sont-elles collectées ?**

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS collectent, au travers de ses activités, des données dont certaines permettent d'identifier ou de rendre identifiables des personnes physiques.

#### **1.1. Le fondement légal de la collecte**

La législation liste les bases légales de collecte de données personnelles, autrement les justifications légitimes d'une collecte de données. Ces bases légales sont explicitées et/ou rappelées dans le cadre des collectes réalisées par ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS.

Ainsi, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS sont susceptibles de collecter des données à caractère personnel en se fondant sur :

#### **◆ Le consentement de la personne concernée ;**

**N.B.** : en France, la CNIL reconnaît deux exceptions au consentement préalable en matière de prospection électronique détaillées dans une fiche sur la prospection électronique datant d'octobre 2016 :

- dans les rapports entre professionnels, le consentement préalable de la personne concernée n'est pas requis pour des sollicitations commerciales envoyées sur l'adresse électronique professionnelle dès que ces sollicitations sont en rapport avec la profession de la personne en question. Cette tolérance est appelée « exception BtoB ». Les activités étant principalement mises en œuvre entre professionnels, les collectes sont réalisées souvent suite à une information préalable.
- le consentement préalable n'est pas non plus requis pour toute sollicitation envoyée à une personne concernée pour des services/produits analogues à ceux que cette personne aurait déjà acquis auprès du même organisme.

#### **◆ L'exécution des obligations au titre d'un contrat ;**

**N.B.** : Le recueil des données personnelles de nos clients et utilisateurs est nécessaire afin d'exécuter les termes du contrat, ici, les droits d'accès à une plateforme LMS qui permettent d'assurer la fourniture du service souscrit par la personne physique concernée. Ainsi, dans ce contexte, le consentement de la personne n'est pas nécessaire puisque les traitements réalisés sont liés à l'exécution du contrat.

#### ◆ L'intérêt légitime du responsable de traitement<sup>1</sup> ;

**N.B.** : La nature même du service fourni par ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS implique le recueil des données personnelles de ses clients et utilisateurs et la transmission de ces informations vers des tiers désignés (par ex. le réseau des CFPPA). Ces traitements liés à l'intérêt légitime du responsable de traitement dans cette hypothèse sont considérés comme une attente raisonnable de la part de la personne concernée au regard de la description du service fourni. Bien entendu, ASFONA et PRÉFÉRENCE FORMATIONS évaluent constamment si leur intérêt légitime n'est pas contrebalancé par l'intérêt de la personne concernée ou par le respect de ses droits et libertés fondamentaux.

#### ◆ une obligation légale rendant le traitement obligatoire.

**N.B.** : Le contexte réglementaire d'une activité peut rendre obligatoire certains traitements et transferts de données : ainsi la gestion d'une plateforme et le suivi des inscrits est une activité de formation pour laquelle les temps de connexion et taux de réalisation aux tests et autres évaluations doivent être tracés et archivés.

### 1.2. Les modes de collecte :

#### 1.2.1. La collecte par le biais de formulaires

L'accès, l'utilisation, le téléchargement, l'achat ou la souscription à certains services ou de certains produits impliquent le recueil de données personnelles concernant le prospect client ou utilisateur. Dans ces hypothèses, lors du remplissage des formulaires papier, électronique, les personnes transmettent des informations les concernant. Ces formulaires précisent systématiquement :

- le nom du responsable de traitement,
- les finalités associées à la collecte réalisée,
- si la collecte est rendue nécessaire par la souscription du service concerné ou par l'achat du produit envisagé,
- les éventuelles autres exploitations envisagées et la base légale de la collecte réalisée ;
- un renvoi aux pages pertinentes de la présente charte sur les modalités d'exercice des droits par les personnes physiques, les coordonnées du DPO, les règles concernant la durée de conservation des données, les modalités de réclamation auprès de l'autorité de contrôle, etc...

#### 1.2.2. La collecte par le biais des cookies

En principe, il n'y a pas de cookies déposés par la plateforme TOUR2PLAINE en dehors des données de connexion.

Ils sont directement lors de la navigation sur ce site. L'utilisateur du site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de ces cookies en paramétrant son navigateur étant précisé que de tels paramétrages sont susceptibles de modifier les conditions d'accès aux produits, contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.

Les indications pour paramétrer votre navigateur figurent généralement dans ses paramètres mais vous trouverez des exemples de modes d'emploi en Annexe 2.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, avant de déposer ou de lire un cookie sur l'ordinateur d'un utilisateur, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS :

- informent les internautes de la finalité des cookies
- obtient leur consentement lorsque celui-ci est requis ;
- indique aux utilisateurs les moyens de les refuser.

Les cookies et les traceurs strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur ne nécessitent pas le consentement préalable des utilisateurs. Ainsi, par exemple, les traceurs suivants ne requièrent pas de consentement des utilisateurs :

- les cookies de « panier d'achat » pour un site marchand ;
- les cookies « identifiants de session », pour la durée d'une session, ou les cookies persistants limités à quelques heures dans certains cas ;
- les cookies d'authentification ;
- les cookies de session créés par un lecteur multimédia ;
- les cookies de session d'équilibrage de charge (« load balancing ») ;
- certaines solutions d'analyse de mesure d'audience (analytics) ;
- les cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur (choix de langue ou de présentation).

Tout autre cookie nécessite une information préalable et une demande de consentement, par exemple :

- les cookies liés aux opérations relatives à la publicité
- les cookies des réseaux sociaux générés par les boutons de partage de réseaux sociaux lorsqu'ils collectent des données personnelles sans consentement des personnes concernées
- certains cookies de mesure d'audience.

Conformément aux recommandations de la CNIL, le recueil du consentement se fait par l'apparition d'un bandeau visible sur le site internet qui doit contenir les informations suivantes :

- des finalités précises des cookies utilisés ;
- de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien « en savoir plus et paramétrer les cookies » présent dans le bandeau (avec un renvoi au présent paragraphe et à l'annexe 1 infra) ;
- du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de Cookies sur son terminal.

De manière générale, si l'utilisateur partage son ordinateur avec d'autres personnes, il doit veiller à supprimer les cookies installés sur son ordinateur via le paramétrage de son navigateur.

### *1.2.3. Collecte par téléphone*

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS réalisent certaines prestations dans le dispositif TOUR2 PLAINE par téléphone, SMS, MMS, etc. et à cette occasion peuvent recueillir des données personnelles. Lorsque cela est possible, le contact téléphonique est confirmé par l'envoi d'un courriel permettant ainsi à la personne concernée de conserver une trace écrite de la conversation et de pouvoir exercer ses droits à tout moment.

### *1.2.4. Collecte indirecte*

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS peuvent obtenir des données à caractère personnel auprès de tiers (voir le chapitre 5). Dans une telle hypothèse, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS :

- établissent un contrat avec ce tiers conformément aux dispositions du Règlement sauf si ce contrat pré-existe : ex rattachement des CFFPA au réseau PRÉFÉRENCE FORMATIONS ;
- avisent les personnes du transfert de leurs données vers ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS dans les conditions définies par le règlement ;
- indiquent, dans ses fichiers, la source des données afin d'en assurer la traçabilité ;
- informent les personnes concernées des modalités d'exercice de leurs droits.

## 2. Quels types d'informations sont recueillis ?

En conformité avec la législation en vigueur, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS ont adopté le principe de minimisation dans la collecte et ne collectent que les données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi et explicité auprès des personnes physiques concernées, en leur laissant toute capacité d'exercice de leurs droits.

Les données à caractère personnel susceptibles d'être demandées sont les suivantes :

- votre nom et vos coordonnées, y compris vos adresses électroniques et postales,
- votre fonction,
- vos numéros de téléphone et de télécopie,
- votre photo
- les équipements informatiques utilisés lors de la navigation,
- des informations touchant à votre parcours professionnel (CV, formation professionnelle, distinctions, etc.), vos données de localisation,
- vos données de connexion et de navigation (adresses IP, logs) etc....

## 3. A quoi servent les données recueillies ?

### 3.1. Utilisation des données collectées

Outre leur utilisation dans le cadre des termes du suivi et de l'accompagnement des stagiaires de TOUR2PLAINE, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS peuvent utiliser les données à caractère personnel dont il est en possession afin de :

- envoyer des informations commerciales relatives à leurs produits et services, adaptées aux centres d'intérêts des personnes concernées ;
- transmettre des informations sur les produits et les offres de tiers – clients ou partenaires commerciaux d'ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS – en relation avec la fonction et/ou au regard d'un intérêt identifié par rapport à l'activité de la personne concernée ou celle de l'organisation à laquelle elle appartient.

### 3.2. Modalités d'envoi d'information

Selon les coordonnées qui auront été collectées, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS, son réseau et leurs partenaires pourront transmettre des informations par les moyens suivants :

- Message texte envoyé à une personne (SMS ou MMS, notification, courriel, et/ou toute autre forme de message électronique) ;
- Message via les réseaux sociaux ;
- Téléphone ;
- Courrier postal ;
- Bannière promotionnelle web ;

- Moteur de recherche sur internet.

### 3.3. Objectifs de la collecte

La finalité de la collecte est systématiquement indiquée lorsqu'elle est directement réalisée par ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS et rappelée lors du transfert des données lorsque la collecte a été effectuée par un tiers.

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS sont susceptibles d'utiliser les données à caractère personnel d'une personne notamment pour les objectifs suivants :

- Afin de l'enregistrer sur ses sites internet et/ou systèmes d'information et de gérer la livraison et la facturation du service TOUR2PLAINE **Ex.** : traitement des commandes ou d'une inscription
- Afin d'être en mesure d'exécuter les obligations qui lui incombent aux termes de tout contrat le liant à la personne concernée et dans le cadre de la gestion de ce type de contrat : **Ex.** : gestion des identifiants d'accès utilisateurs à la plateforme
- Aux fins de respecter les obligations légales lui incombant ; **Ex.** : gestion du suivi de la formation, tenue d'une feuille d'heures de connexion
- Aux fins du suivi, de l'examen critique et de l'amélioration de son offre de produits et de services ;
- Aux fins d'analyse de données de connexion et de navigation dans le but d'en déduire un comportement de navigation et/ou d'adapter les contenus proposés en fonction des affinités constatées ;
- Afin de tenir des dossiers à usage administratif interne (réclamations clients, fidélisation etc...);
- À des fins de prospection commerciale pour son compte ou celles de ses partenaires dans les conditions définies ci-après dans la section ci-dessus « Utilisation des données collectées »;

### 4. Comment et combien de temps les données sont-elles stockées ?

Des actions de traitements sont réalisées sur les données figurant dans les bases de TOUR2PLAINE, d'ASFONA et du réseau PRÉFÉRENCE FORMATIONS, en appliquant des règles de contrôle strictes, conformes à l'état de l'art technologique et aux recommandations de l'autorité de contrôle compétente.

#### 4.1. Le Stockage des données à caractère personnel

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS prennent toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des « Données à caractère personnel » et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Liberté sont prises en compte dans la gestion de la sécurité de TOUR2PLAINE

#### 4.2. La durée de conservation des données et l'archivage

La durée de conservation dépend de l'activité concernée, de la nature du contact (client ou prospect) et des usages du secteur.

◆ ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS conservent certains documents obligatoires (factures etc...) pour la durée légale de conservation.

◆ La durée de conservation des données personnelles est fixée par défaut pour l'ensemble d'ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS pour une durée de 6 ans incluant l'année en cours.

◆ Certaines données sont conservées pour une durée de conservation plus courte :

- Les cookies expirent treize mois après leur dernière mise à jour.
- Les données des prospects sont supprimées au-delà d'une durée de 3 ans sans réponse à aucune sollicitation.
- Les CV des candidats sont conservés pendant une durée de 2 ans.

◆ La durée est parfois liée à la pertinence ou la nécessité de son traitement : les données des clients sont conservées pour la durée de la relation commerciale.

## 5. Qui sont les tiers ayant accès aux données personnelles collectées ?

### 5.1. Chez ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS ont conclu une convention de partenariat public-privé le réseau de l'enseignement public agricole, notamment celui des CFPPA sont susceptibles de se voir communiquer des données personnelles provenant les uns des autres, dans le cadre de cet accord.

A titre d'exemple, certains traitements sont réalisés par l'un des membres du personnel d'une partie au partenariat afin d'exécuter des prestations d'assistance pédagogique, de suivi accompagnement des participants, ou tout autre service non encore défini aujourd'hui à l'avenir.

La commercialisation de TOUR2PLAINE s'effectue par ASFONA et le réseau des CFPPA partenaires de PRÉFÉRENCE FORMATIONS ce partage de ressources pouvant impliquer l'exploitation de fichiers entre plusieurs entités dans une relation de co-traitance ou de co-responsabilité de traitement. **5.2.**

### 5-2 A l'extérieur d'ASFONA ET du réseau PRÉFÉRENCE FORMATIONS

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS sont susceptibles de transférer les données à caractère personnel qu'ils collectent à différents tiers comme par exemple :

- des clients / partenaires ayant souscrit un service pouvant impliquer le recueil de données personnelles des utilisateurs notamment dans le cadre d'une demande de mise en relation
- des prestataires, sous-traitants et fournisseurs afin de réaliser des prestations pour son compte (par exemple : prestations techniques, services de paiement, vérification d'identité, fournisseurs de solutions analytiques, tchat, ;
- d'autres entreprises, des organismes financiers ou des organismes/services chargés de faire respecter les lois aux fins de la prévention ou de la détection de fraudes, lorsque cette divulgation est nécessaire pour préserver les droits d'ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS ;
- dans les cas où la loi le prévoit ou sur demande formelle d'une autorité (notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire), des organismes publics, parapublics ou privés dans le cadre d'une mission de service public ;
- en cas de fusion, d'acquisition, de dissolution, de vente ou de transformation juridique au sein de chacune des deux structures partenaires. Les personnes concernées seront informées par email et/ou par un message bien en évidence sur le ou les sites web des partenaires, de tout changement de propriété ou concernant les utilisations de données à caractère personnel et des choix dont elles disposeront.

### **5.3. Les modalités de travail avec les tiers**

Dans le cas où des données à caractère personnel sont transmises à un tiers pour quelque raison (par exemple : une prestation technique de l'éditeur de la plateforme), ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS appliquent les conditions définies par la législation en vigueur, notamment l'information des personnes concernées de ce transfert.

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS veillent à ce que des stipulations contractuelles appropriées entre ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS et le tiers concerné garantissent que ce dernier :

- N'utilisera les données à caractère personnel que dans le but spécifié par ses soins et conformément aux objectifs définis dans le cadre de la présente charte,
- Et aura pris les mesures de sécurité appropriées afin de prévenir un traitement non autorisé ou illicite des données à caractère personnel, une perte ou une destruction accidentelle de ces données à caractère personnel, ou des dommages à celles-ci.

### **6. A qui s'adresser pour avoir des informations ?**

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS ont adapté leur organisation afin de répondre aux exigences du Règlement Européen Protection de Données et d'apporter à toute personne toutes informations sur les données à caractère personnel les concernant collectées et sur les traitements réalisés sur ces données.

#### **6.1 L'exercice des droits d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression**

Toute demande liée à l'exercice de vos droits doit être envoyée à l'adresse [d.rouvreau@asfona.fr](mailto:d.rouvreau@asfona.fr). Cette demande doit comporter un maximum d'informations afin qu'elle puisse être traitée à réception dans un délai maximal de deux mois : par exemple les personnes doivent préciser l'adresse électronique sollicitée et pour laquelle elles adressent la demande afin de faciliter les recherches.

#### **6.2 L'exercice du droit à l'oubli**

Toute demande concernant une donnée personnelle figurant dans un article issu d'une newsletter éditée ASFONA ET/OU le réseau des CFPPA partenaires de PRÉFÉRENCE FORMATIONS et PRÉFÉRENCE FORMATIONS doit être envoyée à l'adresse suivante : [d.rouvreau@asfona.fr](mailto:d.rouvreau@asfona.fr) Cette demande doit indiquer les motifs de la requête. Une fois la suppression de données traitée, toute demande de déréférencement de la newsletter dans un moteur de recherche doit être adressée directement auprès dudit moteur de recherche par la personne concernée.

#### **6.3 La portabilité des données**

Toute demande liée à la portabilité des données doit être envoyée au DPO du groupe ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS qui vous répondra sur la faisabilité d'une telle demande.

#### **6.4 La désignation d'un Data Protection Officer (DPO) et le recours à l'autorité de contrôle**

Afin de compléter ce dispositif, ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS ont nommé un Data Protection Officer qui est joignable à l'adresse suivante : [dpo@, ???](mailto:dpo@, ???) pour toute question ou difficulté touchant aux traitements de données personnelles.

Toute personne a la possibilité de contacter directement la Commission nationale Informatique et liberté (CNIL).

#### **7. Les données sont-elles transférées hors UE ?**

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS ne communiquent pas de données à les Données à caractère Personnel à des tiers implantés en dehors de l'Union Européenne.

#### **8. Existe-t-il des modalités spécifiques de traitement ?**

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS sont susceptibles de combiner des informations concernant des entreprises avec des informations confiées par les personnes physiques dans les conditions et pour les finalités définies dans la présente charte.

#### **9. Recrutement**

Concernant les recrutements il faut se référer à la politique de Gestion des Données Personnelles de chacun des partenaires

#### **10. Comment serez-vous informé des mises à jour de cette charte ?**

ASFONA ET PRÉFÉRENCE FORMATIONS peuvent être amenés à modifier ou mettre à jour la présente Charte de Données Personnelles. Toute mise à jour sera affichée aux endroits jugés appropriés, de sorte que tout utilisateur sera averti de la date de la dernière mise à jour.

Les mises à jour les plus importantes pourront faire l'objet d'un avis sur la plateforme TOUR2PLAINE au plus tard au moment de l'entrée en vigueur desdites modifications.



## **ANNEXE 1 : Les partenaires**

## ANNEXE 2 : Paramétrage des navigateurs

**Le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès aux contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.**

Si le navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, l'accès à tout ou partie du site peut être bloqué.

Afin de gérer les cookies au plus près des attentes des utilisateurs, le navigateur doit être paramétré en tenant compte de la finalité des cookies.

### *Internet*

### *Explorer*

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

### *Firefox*

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

### *Safari*

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.  
Cliquez sur Sécurité.  
Cliquez sur Afficher les cookies.

### *Google Chrome*

Cliquez sur l'icône du menu Outils.  
Sélectionnez Options.  
Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité.

1. *Considérant (48) de Règlement 2016/679 : Les responsables du traitement qui font partie d'un groupe d'entreprises ou d'établissements affiliés à un organisme central peuvent avoir un intérêt légitime à transmettre des données à caractère personnel au sein du groupe d'entreprises à des fins administratives internes, y compris le traitement de données à caractère personnel relatives à des clients ou des employés.*