

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME E-LEARNING Tour2Plaine

### PREAMBULE

Les entreprises du négoce et des coopératives agricoles s'adaptent aux dispositifs multiples et variés qui visent à développer des méthodes alternatives et à diminuer l'impact des produits phytosanitaires sur l'environnement. Il en résulte une évolution des métiers du conseil et des activités des ex technico-commerciaux.

Changer de paradigme, c'est l'enjeu. Il s'agit de passer de pratiques où le technicien pouvait afficher à l'agriculteur des prévisions de résultats à une époque où la valeur ajoutée du conseil réside dans la qualité de l'accompagnement de l'agriculteur pour qu'il raisonne l'évolution de son système d'exploitation tout en estimant les risques. Le changement est si profond qu'il peut sembler insurmontable.

Tour2Plaine offre une gamme de modules de formation à l'usage des techniciens conseils ou conseillers agronomiques préconisateurs salariés du négoce agricole ou de coopératives. Cette formation à distance est conçue pour aider les salariés à faire évoluer leurs pratiques, conseils et services auprès des agriculteurs dans un contexte de transition agro-écologique.

### OBJET

Les présentes Conditions Générales d'accès et/ou d'Utilisation ont pour objet l'accès aux modules de formation en ligne et des prestations annexes à partir de la plateforme de formation à distance <https://tour2plaine.openlms.fr/>

Une fois inscrit à l'un de nos programmes de formation proposant un accès à cette plateforme, vous pourrez accéder, par Internet, **24h/24** et **7j/7**, aux exercices et/ou aux cours sélectionnés par nos soins et correspondant à la formation que vous avez choisie. Votre accès est possible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet et équipé d'une connexion internet avec un débit supérieur ou égal à 2 mégas.

**Ce nouveau service proposé conjointement par le réseau Préférence FORMATIONS et ASFONA est susceptible d'évoluer, les partenaires se réservent le droit de modifier sans préavis le présent règlement.**

### MODULES DE FORMATION

L'utilisateur aura la possibilité de s'inscrire à l'un des modules de formation proposés par Tour2Plaine via son entreprise ou à titre personnel et bénéficiera de l'accès au service pendant la durée de 2 mois ou la durée négociée, fixée lors de son inscription, en fonction du nombre de modules choisis.

Chacun des modules proposés comprend des QCM et/ou des cours en ligne et/ou des études de cas, ainsi que de nombreuses ressources documentaires, vidéos, liens...

Les agréments dont les deux partenaires sont bénéficiaires autorisent ceux-ci à dispenser toutes formations déposées auprès des autorités compétentes.

### FORMATION SUPPLEMENTAIRE

L'utilisateur aura la possibilité de s'inscrire à tout moment de l'année à une autre formation. Il profitera alors d'un allongement de la durée de son droit d'accès à la plateforme jusqu'à la fin de la durée maximale acceptable.

## TEMPS DE FORMATION

Le point de départ du comptage de la durée d'accès à la formation, déterminé par la date d'inscription est de deux mois pour une durée par module de 7 heures. Il pourra être prolongé à titre exceptionnel à la demande écrite de l'utilisateur, après acceptation du responsable pédagogique. Cette prolongation pourra donner lieu à la rédaction d'un nouveau devis qui devra être validé par l'utilisateur.

## TARIFS

**Le coût** pour un module de 7 heures est de : 315 € HT.

Les partenaires se réservent le droit de modifier ce tarif sans préavis. Seuls les contrats faisant l'objet d'une modification ou prolongation de la part de l'utilisateur pourront alors être affectés par ce changement tarifaire.

**Modalités de paiement** : selon l'article L444-8 du Code de l'Education : « A peine de nullité, le contrat ne peut être signé qu'au terme d'un délai de sept jours après sa réception. Le contrat peut être résilié par utilisateur ou son représentant légal, si, par suite d'un cas fortuit ou de force majeure, il est empêché de suivre l'enseignement par correspondance en E-Learning. Dans ce cas, la résiliation ne donne lieu à aucune indemnité. Jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'utilisateur moyennant une indemnité dont le montant ne saurait excéder 30 % du prix du contrat, fournitures non comprises. Les sommes déjà versées peuvent être retenues à due concurrence. Les livres, modules, objets ou matériel dont le contrat prévoyait la fourniture à l'utilisateur et qui ont été effectivement livrés à la date de la résiliation restent acquis pour la valeur estimée au contrat. Il ne peut être payé par anticipation plus de 30 % du prix convenu, fournitures non comprises. Pour les formations dont la durée totale est supérieure à douze mois, les 30 % sont calculés sur le prix de la première année pédagogique telle qu'elle est prévue par le programme déposé. Le contrat doit à peine de nullité reproduire les dispositions du présent article. Il ne peut comporter de clause attributive de compétence. »

Dans le cas d'une résiliation par l'utilisateur, jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat, les partenaires s'engagent à ne retenir qu'une indemnité dont le montant ne saurait excéder 30% du prix du contrat.

A la fin d'un cours, les partenaires s'engagent à remettre à l'utilisateur une attestation qui justifie du ou des module(s) effectué(s) sur Tour2Plaine et/ou un relevé de notes aux utilisateurs ayant suivi la totalité module.

## CONDITIONS D'ACCES

Pour être utilisateur, il est nécessaire d'avoir une inscription valide auprès d'ASFONA. **Un login et un mot de passe** vous sera transmis par e-mail, après validation de votre inscription et réception de votre règlement soit 30% du montant total de la formation.

Dès réception de l'inscription, ASFONA procédera à l'ouverture d'un compte stagiaire qui déclenchera l'envoi d'un mot de passe d'accès à la plateforme puis vous affectera les modules pour lesquels vous êtes inscrits.

Si la formation est suivie dans le cadre professionnel, une convention tripartite sera émise et devra être signée par ASFONA, mandaté par Tour2Plaine, l'entreprise et l'apprenant. Si la formation est suivie dans à titre personnel une convention individuelle sera émise et devra être signée par ASFONA et le stagiaire.

## **DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions sur la loi de l'enseignement à distance **article L444-8 du Code de l'Education reproduit ci-avant**, le contrat ne peut être signé qu'au terme d'un délai de sept jours, après acceptation de l'offre, pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Votre accès à la plateforme démarre à la fin de ce délai. Dans le cas où vous donnez votre accord pour commencer les cours avant expiration de ce délai, vous renoncez à ce droit.

## **ACCES AU SERVICE**

### **Modalités d'accès aux contenus de formation**

Le login et le mot de passe concédés à l'utilisateur, sont strictement personnels, confidentiels et non cessibles.

Le mot de passe est modifiable à volonté en cas d'oubli ou de perte du mot de passe. Dans ce cas l'utilisateur devra se connecter à la page d'accueil de la plateforme, cliquer sur "Vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ?" et suivez la procédure.

Chacune des connexions est enregistrée. Toute personne autre que l'utilisateur lui-même a l'interdiction d'utiliser les données personnelles de ce dernier pour se connecter à la plateforme.

L'emploi des données personnelles d'accès par une personne autre que l'utilisateur altérerait les données relatives au suivi de l'utilisateur et le programme de formation pourrait se révéler inefficace.

En cas de fraude, de quelque nature, par un utilisateur de la plateforme Tour2Plaine et constatée par l'un ou l'autre des partenaires, la responsabilité de cette dernière ne pourra être engagée de quelque façon que ce soit par rapport aux résultats obtenus par ce biais. Les partenaires de Tour2Plaine se réservent le droit d'exclure définitivement du dispositif l'utilisateur "fraudeur"; ce dernier en pouvant prétendre à aucune espèce de remboursement.

### **Dysfonctionnements**

En cas non accessibilité totale à la plate-forme, les partenaires s'engagent à rétablir la liaison sous 2 jours ouvrés. En cas de problème constaté par vos soins, contactez-nous par email l'adresse suivante **tour2plaine@asfona.fr**, en détaillant le type de problème et en mentionnant votre login de connexion.

### **Engagement**

En acceptant, sans réserve, ces conditions générales, l'utilisateur atteste sur l'honneur avoir suivi sa formation sans aide extérieure.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les supports de formation, (QCM, exercices, corrections) et tout autre contenu mis à disposition de l'utilisateur durant la durée de son accès au(x) module(s) reste la pleine propriété des partenaires et sont destinés à un usage strictement personnel. L'ensemble des supports mis à disposition sont destinés uniquement à la formation et ne doivent en aucun cas être utilisés à d'autres fins. Toute reproduction autre que pour un usage personnel est formellement interdite sous peine de poursuites.



### **INFORMATIQUE ET LIBERTES - RGPD - CNIL**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique permettant la gestion des utilisateurs et celle des formations d livr es par les partenaires de Tour2Plaine.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifi e en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable pédagogique d'ASFONA via l'adresse [tour2plaine@asfona.fr](mailto:tour2plaine@asfona.fr), en joignant un justificatif d'identité et mettant en objet du mail « CNIL ».

Concernant l'application du Règlement Européen de Protection des Données, vous trouverez toute notre politique de gestion des données personnelles en cliquant sur le lien RGPD.

### **DROIT APPLICABLE**

En confirmant son inscription, l'utilisateur certifie accepter sans réserve les termes du contrat auxquels sont li es les présentes Conditions Générales d'accès et d'Utilisation.

Ces conditions sont soumises au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ces conditions, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.